

**CBE**[®]

Product Safety Recall



AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl - RAPPEL art. CSB2 et CSB2-LT



CSB2
p/n 205025



CSB2-LT
p/n 205026

INFORMATIONS D'IDENTIFICATION DU PRODUIT :

- Produit identifié par le numéro de série/code figurant sur l'étiquette (voir page 2)
- Pièces mises sur le marché à partir de juin 2021. Merci de vérifier le code / date de production page 2

RISQUE

- En raison d'un problème de qualité de l'un des composants, les dispositifs CSB2 et CSB2-LT, lorsqu'ils sont soumis à des surtensions en B2 (batterie services), peuvent surchauffer et le produit peut prendre feu. Même la surface du camping-car / caravane au contact peut prendre feu.

QUE FAIRE

- La première chose à faire est de débrancher le fusible du produit, c'est à dire déconnecter le produit ou de couper l'alimentation principale de la 12V B2 (batterie services) et B1 (batterie auto).
- Déconnecter le connecteur 3 voies pour le CSB2 ou le connecteur 6 voies pour le CSB2-LT (voir page 3)
- Action de rappel (contact téléphonique/mail pour le remplacement) tel que décrit à la page 4

SOLUTION

- Le remplacement gratuit par un nouveau produit approprié est disponible suite à la restitution du produit défectueux à CBE (instructions page 4).

CONTACTS

- Pour toute demande d'information, vous pouvez nous contacter par :
 - Téléphone +39 0461 958379
 - Email assistenza@cbe.it

EXCUSES

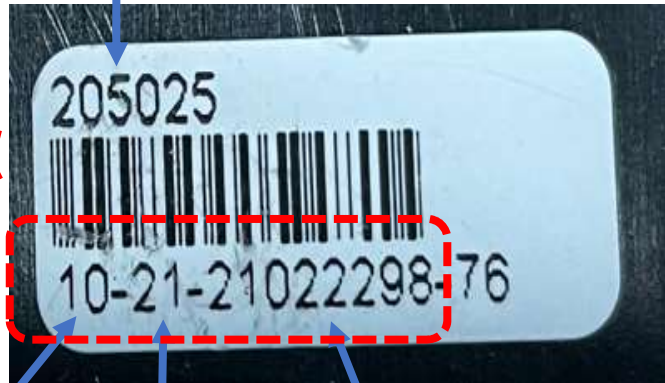
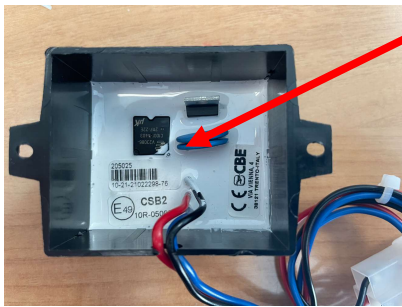
Depuis toujours, AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. donne à la question de la qualité et de la sécurité de ses produits (et donc de ses Clients) une attention particulière et une importance primordiale. Nous nous excusons pour le désagrément causé par cet inconvénient.

**CBE®**

Product Safety Recall

Numéro de série / identifiant produit

CSB2 numéro de pièce (AL-KO VTE)



Mois

Année

Numéro du Lot

CSB2

CSB2-LT

Numéro de série/date code

- 05-21-21012101-xxx
- 05-21-21012462-xxx
- 06-21-21013013-xxx
- 06-21-21013208-xxx
- 06-21-21013622-xxx
- 06-21-21014384-xxx
- 06-21-21014673-xxx
- 07-21-21016124-xxx
- 07-21-21017090-xxx
- 07-21-21017093-xxx
- 08-21-21018152-xxx
- 08-21-21018154-xxx
- 08-21-21018156-xxx
- 09-21-21020901-xxx
- 10-21-21022284-xxx
- 10-21-21022298-xxx
- 10-21-21022300-xxx
- 10-21-21023030-xxx

Numéro de série/date code

- 10-21-21023034-xxx
- 10-21-21023036-xxx
- 11-21-21023858-xxx
- 11-21-21024845-xxx
- 12-21-21025430-xxx
- 12-21-21025432-xxx
- 01-22-22000015-xxx
- 01-22-22000023-xxx
- 01-22-22002562-xxx
- 01-22-22002564-xxx
- 02-22-22004185-xxx
- 02-22-22004186-xxx
- 02-22-22004710-xxx
- 02-22-22005401-xxx
- 03-22-22006459-xxx
- 03-22-22006461-xxx
- 03-22-22007257-xxx
- 03-22-22007259-xxx

Consignes de déconnexion

- La première action immédiate est de débrancher le fusible d'alimentation du produit ou le connecteur du produit ou la batterie services et auto
- Déconnecter ensuite le connecteur 3 voies pour CSB2 ou le connecteur 6 voies pour CSB2-LT

CSB2 p/n 205025



CSB2-LT p/n 205026



Remplacement par un nouveau produit :

- Dévisser les deux vis de fixation du produit ;
- Remplacer le produit existant/défectueux par le nouveau produit reçu de CBE ;
- Visser les deux vis de fixation du produit ;
- Connecter le connecteur au connecteur d'origine du câblage ;
- Reconnecter l'alimentation.



Instruction de rappel

Contact téléphonique :

Pour toute demande de renseignements, en cas de nécessité ou de besoins liés au remplacement du produit, vous pouvez appeler le +39 0461 958379 (tarification ordinaire).

Les jours ouvrés de 9h-12h / 14h-17 h.

Email :

Vous pouvez envoyer un mail à assistance@cbe.it

WEB : <https://www.cbe.it/recall/>

Remplacement :

Retourner le produit défectueux à :
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.
Via Vienna, 4
38121 Trento (Italie)

Vous pouvez utiliser notre code TNT Global Express de AL-KO Vehicle Technology Electronics srl n°

de l' Italie : 39948/001

de l' Etrangère : 00194397

pour le retour du produit défectueux